

Punt 1

Wanneer uw mails niet lijken verstuurd te worden vanuit uw CafcaMobile omgeving, bestaat de kans dat uw domein (email: bv. ...@cafca.be) niet toestaat om mails te versturen vanuit externe bronnen.

In dit geval dient u aan uw domeinbeheerder het volgende stukje code door te geven dat hij kan toevoegen aan zijn SPF-File

```
include:_spf.relay.mailprotect.be
```

include:_spf.relay.mailprotect.be

XML

Wanneer u geen gepersonaliseerd domein bezit kan u een van de volgende handleidingen volgen:

- [Google](#)
- [Microsoft](#)

Punt 2

Voor DKIM moet jr een private en public key genereren, dat kan op <https://dkimcore.org/tools>.

De public key is in te vullen in hun DNS records, in formaat zoals op die website weergegeven.

De private key en selector is in te vullen in Instellingen - Bedrijf - Allerlei - E-mail beveiliging. Instructies staan ook bij die instellingen.

E-mail beveiliging

E-mail beveiliging met SPF en DKIM
Om te voorkomen dat je verzonden e-mails als spam worden gemarkeerd of worden geblokkeerd, raden we aan om SPF en DKIM in te stellen voor je domein.

- **SPF (Sender Policy Framework)**
Met een SPF-record geef je aan welke mailservers namens jouw domein e-mails mogen verzenden. Voeg het SPF-record toe aan de DNS-instellingen van je domein. Inhoud record *v=spf1 include:_spf.relay.mailprotect.be -all*
- **DKIM (DomainKeys Identified Mail)**
Met DKIM voorzie je uitgaande e-mails van een digitale handtekening. Hiervoor heb je een private key en een selector nodig.
De private key wordt veilig in deze applicatie bewaard. De bijbehorende public key voeg je als DKIM-record toe aan de DNS van je domein.

Heb je nog geen private/public key en selector?
Je kunt ze eenvoudig genereren via deze publieke tools:
<https://dkimcore.org/tools/>
<https://easydmarc.com/tools/dkim-record-generator/>
<https://powerdmarc.com/nl/dkim-record-generator/>

Zorg ervoor dat je de private key en selector hier veilig opslaat, en de public key in de DNS publiceert.

[Mail-tester](#) - [Meer tips](#)

DKIM instellingen

private key

selector